

Bogotá D.C., 13 de agosto de 2021

Notificación sobre aviso de seguridad Philips
(EPS, IPS, ARL, MP, Pólizas, Regímenes Especiales)

Asunto: Notificación sobre Aviso de Seguridad en Campo (FSN) recibido de parte del proveedor Philips Respironics ("Philips") en relación con Dispositivos Ventiladores y Dispositivos de CPAP, de Bi-presión suministrados a Messer Colombia S.A. ("Messer").

Respetados Señores:

Por la presente nos permitimos informar que hemos recibido el aviso referenciado en el asunto de parte de nuestro proveedor -y fabricante de los equipos- Philips, en el cual nos informan la situación y comparten la base instalada con las unidades afectadas distribuidas a Messer. Hemos solicitado a Philips información respecto de las acciones iniciadas y definidas para conocer qué acciones y medidas debe adoptar Messer, tendientes a disminuir, controlar y evitar riesgos asociados a las alertas comunicadas.

Como importador de los equipos impactados por la alerta, Messer continuará atento y les informará oportunamente las indicaciones que nos brinde Philips para el manejo de esta situación, con el fin de garantizar la seguridad de los pacientes que hacen uso de los mismos.

En la misma línea, frente a la Alerta Sanitaria No. 141-2021 generada el pasado 28 de junio por la Dirección de Dispositivos Médicos y otras Tecnologías del INVIMA, Messer informa que ha atendido las medidas y directrices impartidas por el ente regulador a las IPS. En todo caso, estaremos muy atentos a cualquier direccionamiento o instrucción adicional que al respecto emitiera el INVIMA.

Por lo pronto, Messer ha adoptado las siguientes medidas inmediatas tendientes a disminuir algunos de los riesgos identificados y que podrían derivarse del uso de los equipos en cuestión:

1. Identificación y registro en la página web del fabricante, de los equipos relacionados con la alerta
2. Evaluación médica de los pacientes, con ventilación de soporte de vida
3. Implementación de uso de filtros bacterianos, de acuerdo con las instrucciones del fabricante para los equipos que aplica
4. Cambio de equipos de presión positiva puestos en pacientes acorde con disponibilidad

Para obtener información detallada sobre la alerta de seguridad y los dispositivos afectados, consulte los avisos en el siguiente enlace:

<https://www.philips.com.co/healthcare/e/sleep/communications/src-update>